

## Goede hulpmiddelenzorg maakt mensen zelfredzaam

***“Mobiliteitsbeperkingen hebben de grootste invloed op eigen regie. Zelfredzaamheid is niet voor iedereen vanzelfsprekend.” (Uit Gezondheidsmonitor, onderzoek door GGD, CBS en RIVM).***

We worden steeds ouder en onze levensverwachting blijft stijgen. Op dit moment bestaat 50% van de volwassen Nederlanders uit mensen van 50 jaar en ouder en heeft bijna één derde van de Nederlandse bevolking een chronische ziekte. Ook jonge mensen worden geconfronteerd met niet goed werkende organen of spieren. Dit leidt tot functioneringsproblemen waardoor actieve participatie, maar ook zingeving in het gedrang kunnen komen. Dan zijn hulpmiddelen noodzakelijk om met behoud van eigenwaarde te kunnen functioneren en zelfstandig te kunnen wonen en werken. Kortom om te kunnen deelnemen aan de maatschappij. Met de inzet van hulpmiddelen wordt bovendien veelal voorkomen dat nieuwe of andere aandoeningen een kans krijgen en wordt minder beroep gedaan op andere vormen van zorg.

### **Wat missen we nu en wat zijn de oplossingen?**

#### *Low cost, high impact*

Bekeken vanuit de gebruiker is een goed hulpmiddel van essentieel belang voor de kwaliteit van leven. Hoewel de kosten van hulpmiddelen in de totale kosten van de gezondheidszorg slechts een klein percentage in beslag nemen, gaat er in de hulpmiddelenzorg veel aandacht uit naar de kosten van een hulpmiddel en staat de patiënt nog te weinig centraal. Een omdenken is dus nodig van een louter financieringsgedreven benadering naar een meer functioneringsgerichte aanpak. Daarmee is het mogelijk rekening te houden met wat de gebruiker nodig heeft en kan zoveel als nodig maatwerk worden geleverd. De huidige wet- en regelgeving aangaande hulpmiddelenverstrekking en de bestaande verstrekkingdomeinen WMO, ZVW en WIA, bieden voldoende ruimte om dit te kunnen realiseren. Speciaal voor mensen met complexe problemen, die langdurig aangewezen zijn op het gebruik van hulpmiddelen als gevolg van een ziekte of handicap, is het belangrijk de hulpmiddelenverstrekking in de komende jaren te vereenvoudigen. Voorkom bij deze patiënten de frustratie die gepaard gaat met rigide schotten, zodat er sneller passende oplossingen kunnen worden gecreëerd, met zo min mogelijk herhalende administratieve bewijslast voor de patiënt.

#### *One size fits nobody*

Maatwerk is in hulpmiddelenzorg heel belangrijk. Gebruikers hebben vaak een speciale band met hun persoonsgerichte hulpmiddel en gaan daar dan ook spaarzaam mee om. Een tevreden gebruiker leidt ook tot de meest economische oplossing. Het is belangrijk dat een gebruiker kan kiezen uit verschillende hulpmiddelenleveranciers. Geef vervolgens gebruiker, behandelaar en hulpmiddelenleverancier de ruimte om in samenspraak te beslissen welk hulpmiddel de voorkeur moet hebben. De rol van de verwijzer/behandelaar, zoals bijvoorbeeld de ergotherapeut, is met name in complexe situaties van groot belang om de functionele beperking van de cliënt goed in kaart te brengen en de functionele eisen van het hulpmiddel te definiëren. Gekwalificeerde hulpmiddelenleveranciers hebben de verantwoordelijkheid en de kennis, om dit op deskundige wijze te vertalen naar een goed hulpmiddel wat veilig is en past bij de gebruiker.

Het is belangrijk om regelmatig de uitkomst of het resultaat van de geleverde hulpmiddelenzorg bij de gebruiker te meten. Stimuleer en gebruik vervolgens de geregistreerde uitkomsten met het oog op verdere verbetering van de hulpmiddelenzorg en van de ruimte die de betaler/zorginkoper dient te geven.

#### *Via zelfstandigheid en zelfredzaamheid naar participatiewinst*

Goede hulpmiddelenzorg ondersteunt de gebruiker, om zoveel mogelijk eigen regie te kunnen voeren in het leven. Zelfredzaamheid en zelfstandigheid zijn geen doel op zich, maar zijn elementen die randvoorwaardelijk zijn om te participeren en maatschappelijk te functioneren. De baten of de winst die dit oplevert zijn in termen van stijging van eigenwaarde, het verrichten van arbeid en het voorkomen van andere aandoeningen buitengewoon groot. Een exacte economische kwantificering is moeilijk te geven. Dankzij een goede en tijdige inzet van hulpmiddelen worden bovendien zowel in een extramurale als een intramurale setting zorgverleners ontlast, wat maakt dat de zorgtijd die beschikbaar is, kan worden aangewend waar het echt nodig is. Het niet of niet tijdig verstrekken kan ertoe leiden dat mensen meer zorg nodig hebben waardoor zorgkosten onnodig oplopen. Het preventief inzetten van goede hulpmiddelenzorg, is daarom iets wat continu onze aandacht verdient.

#### *Duurzame hulpmiddelenzorg door samenwerking en optimale herinzet (circulaire economie)*

Hulpmiddelenleveranciers werken samen in de keten om de hulpmiddelenzorg ook voor de vergrijzende toekomst betaalbaar te houden. Een onderlinge verhuisregeling van WMO leveranciers voorkomt onnodige additionele kosten wanneer een hulpmiddelgebruiker van de ene gemeente naar de andere verhuist. Indien het voor een cliënt noodzakelijk is om een samengesteld hulpmiddel in te zetten om hoge individualiseringskosten te besparen, dan zijn hiertoe de verantwoordelijkheden van leveranciers over en weer goed gedefinieerd. Daarnaast wordt meer dan 60% van alle hulpmiddelen hergebruikt, wat een positief effect heeft op kosten en duurzaam is. Het is belangrijk dat in Europese wet- en regelgeving rondom hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld de Medical Device Regulation, geborgd wordt dat deze voordelen kunnen blijven bestaan.

#### *Goede hulpmiddelenzorg zorgt voor maatwerk en biedt ruimte voor innovatie*

Realistische contracten met betalende instanties op gebied van hulpmiddelenzorg, zijn belangrijk om ruimte te bieden voor innovatie en vernieuwing. Nodig zijn concrete stimulansen gericht op nieuwe oplossingen voor de gebruiker. Daar waar het kan, dienen hulpmiddelen de zorgverlener te ondersteunen en zelfs bepaalde zorgtaken over te nemen. Daarnaast is samenwerking gericht op waardetoevoeging tussen alle partijen in de zorgketen een vereiste, om de positie van de gebruiker te verstevigen. Dat is wat we willen bereiken.

**Goede hulpmiddelenzorg maakt mensen zelfredzaam.** Gebruik de jarenlange expertise die bij Firevaned aanwezig is ten behoud van een maatschappij waarin iedereen mee kan doen!

