

Notitie coronavirus en zorgorganisaties

Datum 16 maart 2020

Kenmerk fir.not.1134-774553897-1042

Het is belangrijk dat zorgorganisaties de adviezen of aanwijzingen van de GGD, het RIVM en de Rijksoverheid overnemen. De GGD is in geval van een besmetting het eerste aanspreekpunt voor zorgorganisaties.

1. Informatie RIVM en de Rijksoverheid

Houd de adviezen van het [RIVM](#) en de [Rijksoverheid](#) nauwlettend in de gaten en volg deze op, deze zijn leidend. Er worden hier regelmatig updates gegeven, dus houd deze sites dagelijks bij.

Bekijk hier eventueel ook de [informatievideo's van het RIVM](#)

2. Onze medewerkers behoren tot een van de cruciale beroepsgroepen

Sommige ouders of verzorgenden kunnen de komende periode op hun eigen school of opvang gebruikmaken van de opvangmogelijkheden, zodat zij zich kunnen inspannen om de samenleving draaiende te houden. Onze bedrijfstak wordt hiertoe ook gerekend, wij verzorgen namelijk de productie en het transport van medische hulpmiddelen. [Op de website van de Rijksoverheid vindt u hierover meer informatie](#)

3. Preventieve maatregelen

Goede hygiëne draagt bij aan het voorkomen van besmetting. Zorg daarom dat de hygiëne richtlijnen nog strikter nageleefd worden dan anders. Met name handhygiëne en hoesthygiëne. Maak vooraf duidelijk dat uw organisatie zich hieraan houdt, bijvoorbeeld door geen handen meer te schudden.

U zou de [poster 'Wat moet je doen'](#) kunnen ophangen op verschillende plaatsen binnen uw organisatie, bijvoorbeeld in de (bezoekers)toiletten. Het plaatsen van palen met pompjes met handalcohol bij de entree van uw locatie is ook een mogelijkheid, mits u uiteraard voldoende voorraad heeft.

- Informatie over hygiëne maatregelen voor medewerkers, cliënten en hun familie:
 - <https://www.rivm.nl/hygiene>
 - <https://www.rivm.nl/voorlichtingsfilm-handen-wassen-doe-goed-en-vaak>
 - <https://www.free-learning.nl/modules/handhygiene-in-de-thuiszorg/start.html>
 - [Corona handen wassen instructie pictogram](#)
 - [Informatiekaart Coronavirus Pharos](#)
- Werkgeversvereniging AWWN heeft een voorbeeldbrief over het coronavirus opgesteld die u aan uw medewerkers kunt sturen. Over onder andere de symptomen van het coronavirus, wat zij kunnen doen om besmetting te voorkomen en wat zij moeten doen als ze in een risicogebied zijn geweest. [Download de brief hier.](#)

4. Infectieprotocol

Risico op overdracht van virussen via contactvlakken en producten is zeer klein. Producten moeten geprotocolleerd verwerkt worden: efficiënt, uniform, hygiënisch verantwoord ingenomen, gereinigd en gedesinfecteerd. Zo beperkt u de risico's vanuit het product.

Hiernaast is het zaak hygiënemaatregelen voor al uw medewerkers in te richten. Hiermee wordt de kans verkleind dat klanten en medewerkers besmet kunnen raken door micro-organismen.

5. Bezoek aan zorginstellingen en kwetsbare mensen

Eerder riep het kabinet op om contact met kwetsbare groepen te beperken. U kunt zelf het beste inschatten of uw medewerker nog steeds op werkbezoek kan om de noodzakelijke zorg te kunnen blijven bieden. Bespreek met de klant welke (andere) mogelijkheden er zijn voor het afleveren, repareren of vervangen van hulpmiddelen.

6. Als er een besmetting wordt geconstateerd

Wanneer er toch een besmetting met het coronavirus wordt geconstateerd, is het belangrijk dat adviezen of aanwijzingen van de GGD en het [RIVM](#) overgenomen worden. Daarom is het belangrijk dat de GGD weet met wie zij in uw organisatie contact op kunnen nemen. Zorg voor een eenduidige communicatie- en besluitvormingsstructuur binnen uw organisatie met heldere verantwoordelijkheden en aanspreekpunten voor de GGD of andere instanties. Het is van belang om [medewerkers](#) goed te informeren over de mogelijke besmettingsrisico's op het werk, maar ook voor thuis. Dit geldt uiteraard ook voor klanten en hun netwerk.

7. Deelname aan bijeenkomsten

Wij adviseren om uw medewerkers (met direct of indirect contact met cliënten), totdat de adviezen versoepeld zijn, niet deel te laten nemen aan fysieke (grotere) bijeenkomsten die niet direct relevant zijn voor de zorg in de praktijk. Het vermijden van congressen, symposia, scholingen en dergelijke, kan bijdragen aan het beperken van de risico's op verspreiding van het COVID-19 virus.

8. Voorraad beschermingsmiddelen

Inventariseer de voorraad persoonlijke beschermingsmiddelen. Zorg dat deze achter slot en grendel staan en houd de uitgifte daarvan goed bij. Verstrek hiernaast informatie over wanneer persoonlijke beschermingsmiddelen moeten worden ingezet. Dat is goed om te weten, om te voorkomen dat ze worden ingezet terwijl dat nog niet nodig is. Zeker als er sprake is van schaarste.

9. Continuïteit bij besmetting

Naast de gezondheidsrisico's die ontstaan bij besmetting, stelt het ook eisen aan de continuïteit van uw organisatie. Het aantal medewerkers dat mogelijk in huisquarantaine verblijft, kan toenemen terwijl medewerkers om dezelfde reden niet naar hun werk kunnen komen. Goede voorbereiding is daarom belangrijk door het opstellen van een continuïteitsplan.

10. Continuïteit van werk: vragen van werkgevers en werknemers

Het is van belang op frequente basis contact te onderhouden met uw (thuis)werkende medewerkers, blijf hen informeren.

Hiernaast heeft de [AWVN](#) op haar website veel informatie opgenomen die voor u als werkgever relevant kan zijn. U kunt daar ook de [handreiking Coronavirus op de werkvloer van VNO-NCW MKB-Nederland en AAVN](#) terugvinden. Verder kunt u ook gebruikmaken van het [werkgeversadvies coronavirus van HumanCapitalCare](#).

Informatielijnen

- Er is naast de RIVM-website ook een landelijk informatienummer beschikbaar voor vragen van burgers: **0800-1351**. Leden van Firevaned kunnen klanten ook naar dit landelijke informatienummer verwijzen. Medische vragen lopen via de eigen huisartsen of GGD. In regio's waar inmiddels sprake is van besmetting wordt bovendien een specifieke informatielijn voor professionals en organisaties ingericht door GGD en ROAZ.
- Er zijn organisaties die zelf een eigen informatielijn hebben geopend, waar medewerkers en/of familieleden van klanten vragen kunnen stellen over het beleid van de betreffende organisatie. Zij hebben daarbij soms de samenwerking gezocht met de arbodienst.

11. Beschikbaarheid voorraden

Wij hebben met alle leden van Firevaned afgesproken ons te informeren bij (vermoeden van) tekort aan (onderdelen van) hulpmiddelen. Ook vragen we de ondernemers elkaar, indien van toepassing, hiervan op de hoogte te stellen.

12. Werktijdverkorting

Bedrijven die door het coronavirus minder werk hebben voor hun medewerkers, kunnen werktijdverkorting aanvragen. Zo krijgen werkgevers een tijdelijke WW-uitkering voor de niet-gewerkte uren van werknemers.

De werktijdverkorting geldt voor bedrijven die door buitengewone omstandigheden voorlopig minder werktijd voor hun werknemers hebben. Naast

overstroming en brand valt het coronavirus ook onder de regeling. Voor de niet-gewerkte uren van werknemers kunnen werkgevers een uitkering bij UWV aanvragen. Wel moet het bedrijf aantonen dat het coronavirus ervoor heeft gezorgd dat er te weinig werk is. Om in aanmerking te kunnen komen moet wel aan een aantal voorwaarden worden voldaan.

Klik [hier](#) voor meer informatie over werktijdverkorting via het UWV

Klik [hier](#) voor meer informatie over werktijdverkorting via het ministerie van SZW

13. Betalingsproblemen door coronavirus? Uitstel van betaling mogelijk voor ondernemers

Als u betalingsproblemen ondervindt als gevolg van het coronavirus dan kunt u de belastingdienst vragen om bijzonder uitstel van betaling. Ook kan u uw te betalen voorlopige aanslag aanpassen.

Meer informatie is te vinden op de [website van de belastingdienst](#):