

**firevaned**  
*branchevereniging hulpmiddelen*

## JAARVERSLAG 2019

DE BRANCHEVERENIGING VAN  
FABRIKANTEN, IMPORTEURS EN DEALERBEDRIJVEN  
VAN REVALIDATIE- EN MOBILITEITSHULPMIDDELEN



## Inhoudsopgave

<b>2019 IN EEN NOTENDOP</b>	4
<b>VOORWOORD VAN DE VOORZITTER</b>	5
<b>WIE IS FIREVANED?</b>	6
<b>VISIE OP HULPMIDDELEN</b>	6
<b>BELANGRIJKSTE TERREINEN WAAR FIREVANED ACTIEF IS</b>	7
Deelname Actieteam verbetering verstrekking hulpmiddelen	7
Ambassadeur 'Wij zien je Wel'	7
Convenant verhuisregeling hulpmiddelen	8
Vakantieregeling	8
MedTech -Alliantie	8
Medical Device Regulation (MDR 2017/745)	9
Overheveling hulpmiddelen Wmo-Wlz	9
Platform code Veilig Vervoer Rolstoelen (VVR) en convenantoverzicht	10
Veiligheid scootmobielen	10
Btw tarief aangepaste fietsen	11
Protocol Veiligheid en aansprakelijkheid rolstoelen – adviesrol zorgkantoren	11
<b>BRANCHEORGANISATIE FIREVANED</b>	12
Leden, ALV, bestuur, commissies en werkgroepen	12
Branchestatistieken	12
Pilot branchestatistieken	12
Wijze van communiceren naar de buitenwereld	13
Firevaned en de media	13
Samenwerking met andere partijen	14
<b>FINANCIËN</b>	15





## 2019 IN EEN NOTENDOP

In 2019 hebben de leden van Firevaned, met een duidelijke visie op de branche en met betrokkenheid en passie, volop bijgedragen aan goede hulpmiddelenzorg in Nederland. Branchevereniging Firevaned is in het jaar 2019 actief geweest bij diverse maatschappelijk relevante thema's in de hulpmiddelenbranche.

Kartrekker was Firevaned bij projecten zoals de verhuisregeling hulpmiddelen en de implementatie van de nieuwe MDR wetgeving in de sector. In nauwe samenwerking met anderen heeft Firevaned in 2019 een belangrijke bijdrage geleverd aan het platform Code VVR, het Actieteam verbetering verstrekking hulpmiddelen van het Ministerie van VWS en het project "Wij zien je wel" voor gezinnen met een kind met zeer ernstige verstandelijke -en meervoudige beperkingen. Daarnaast is Firevaned deelnemer aan de MedTech- Alliantie inzake de Toekomstvisie Medische Technologie.

In 2019 is Firevaned in gesprek geweest met de overheid omtrent de thema's Veiligheid Scootmobielen en btw-tarief aangepaste fietsen. Ook heeft Firevaned een rol in het Protocol Veiligheid en Aansprakelijkheid rolstoelen van zorgkantoren.

Diverse thema's en projecten uit 2019 zullen ook in 2020 nog onze aandacht krijgen. In dit jaarverslag informeren wij de geïnteresseerde lezer meer in detail over onze bijdragen, alsook over onze branchevereniging in zijn geheel.

## VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

De hulpmiddelen die Firevaned-leden leveren hebben een grote impact op het welzijn van ouderen en mensen met een functionele beperking. Daarmee is de maatschappelijke relevantie van een branchevereniging als Firevaned groot. Onze gezamenlijke missie is dat iedereen recht heeft op een zoveel mogelijk zelfstandig en kwalitatief leven.



De hulpmiddelensector is volop in beweging en zo ook Firevaned. In nauwe samenwerking met diverse stakeholders zetten we ons in, om de inzet van hulpmiddelen in Nederland zowel klantgericht alsook effectief en efficiënt vorm te geven. Firevaned heeft daarbij een duidelijke visie ([www.eengoedhulpmiddel.nl/firevaned](http://www.eengoedhulpmiddel.nl/firevaned)).

In het jaar 2019 zijn in dit kader diverse initiatieven gestart, waar het overgrote deel van de Firevaned-leden een actieve rol in heeft gespeeld. Actief als bestuurslid, binnen een commissie of in een werkgroep. Er heeft een goede onderlinge samenwerking plaatsgevonden en ook in de samenwerking met onze stakeholders is veel bereikt. Als trotse deelnemer van de gezamenlijke missie kijk ik tevreden terug op een bewogen jaar.

Vooruitblikkend naar 2020 voorzien wij voor Firevaned wederom een belangrijke rol weggelegd. We nemen verantwoordelijkheid door middel van een actieve deelname aan het Actieplan Verbetering Verstrekking Hulpmiddelen, gecoördineerd door het Ministerie van VWS.

Met onze actieve leden en de verwachte positieve bijdragen en intenties, zien we het jaar 2020 met vertrouwen tegemoet.

Dirk Pekelharing



## WIE IS FIREVANED?

Firevaned is de branchevereniging van fabrikanten, importeurs en dealerbedrijven van revalidatie- en mobiliteitshulpmiddelen<sup>1</sup> en bijbehorende dienstverlening in Nederland. Firevaned behartigt de belangen van deze leden: belangen die in de breedste zin betrekking hebben op de ontwikkeling, productie en distributie van revalidatie- en mobiliteitshulpmiddelen. Er zijn ruim 4.000 mensen werkzaam bij leden van Firevaned.

De leden van Firevaned houden zich bezig met de volgende productgroepen en diensten: hulpmiddelen voor de mobiliteit, woningaanpassingen, hulpmiddelen t.b.v. communicatie, inrichtingselementen voor gezondheidszorg en klant specifieke aanpassingen.

## VISIE OP HULPMIDDELEN

Leden van Firevaned vinden dat iedereen in Nederland recht heeft op een zoveel mogelijk zelfstandig en kwalitatief leven. De gedeelde missie is om iedereen met een beperking in Nederland door middel van hulpmiddelen maximale zelfstandigheid te bieden. Dat vraagt om hoge kwaliteitsstandaarden, deskundig advies, een eerlijke prijs en gegarandeerde service na levering van het hulpmiddel.

Door de goede inzet van hulpmiddelen kunnen mensen beter begeleid worden, langer zelfstandig (thuis) blijven wonen, werkzaam zijn en deelnemen aan het maatschappelijk verkeer. Daarnaast bespaart een goede inzet van hulpmiddelen zorgkosten elders. In een intramurale setting, zijn hulpmiddelen sterk ondersteunend aan de zorg.

De huidige wet- en regelgeving aangaande hulpmiddelenverstrekking en de bestaande verstrekking domeinen, Wmo, Zvw en Wlz, bieden voldoende ruimte om dit te kunnen realiseren. Speciaal voor mensen met complexe hulpvragen, die langdurig aangewezen zijn op het gebruik van hulpmiddelen als gevolg van een ziekte of handicap, is het belangrijk dat de toegang tot de hulpmiddelenverstrekking in de komende jaren zal vereenvoudigen en de dienstverlening, service en levertrajecten zullen verbeteren.

Jaarlijks worden door Firevaned-leden meer dan 1 miljoen hulpmiddelen geleverd. Firevaned-leden vertegenwoordigen hiermee ongeveer 80% van de revalidatie -en mobiliteitshulpmiddelenmarkt in Nederland.

Firevaned werkt vanuit het principe, dat lidbedrijven de branche vertegenwoordigen. De brancheorganisatie werkt met actieve vaste commissies en thema werkgroepen, die geheel bestaan uit medewerkers van lidbedrijven. De activiteiten en prestaties van Firevaned zijn het gezamenlijke resultaat van de inzet van de Firevaned leden. De brancheorganisatie wordt daarin ondersteund door een secretariaat, verzorgd door Wissenraet en Van Spaendonck.

De leden van Firevaned organiseren hun revalidatie technische dienstverlening rond de individuele mobiliteitsbehoeften en leefomstandigheden van cliënten. De benodigde expertise is in huis om voor alle indicatiestellingen een passende oplossing te vinden; waar mogelijk met een standaard product, en daar waar noodzakelijk met individueel maatwerk.

Omdat de beschikbaarheid van zorgverleners in de komende jaren nog verder zal afnemen, vindt Firevaned het belangrijk om de technologische vooruitgang te kunnen aanwenden ten behoeve van innovatie en vernieuwing in de hulpmiddelenzorg. Nodig zijn concrete stimulansen gericht op nieuwe oplossingen voor de gebruiker. Ca. 60% van al onze hulpmiddelen wordt heringezet, wat een positief effect heeft op kosten en duurzaamheid.

Daar waar het kan, dienen hulpmiddelen de zorgverlener te ondersteunen en zelfs bepaalde zorgtaken over te nemen. Daarnaast is samenwerking gericht op waarde toevoeging tussen alle partijen in de zorgketen een vereiste, om zo de positie van de gebruiker te verstevigen. Dit is ons streven.

<sup>1</sup> denk aan rolstoelen, scootmobielen, aangepaste stoelen, til -en trapliften

## BELANGRIJKSTE TERREINEN WAAR FIREVANED ACTIEF IS

### Deelname Actieteam verbetering verstrekking hulpmiddelen

De hulpmiddelenzorg is in 2019 verschillende keren onder de aandacht geweest in de **media**. Naar aanleiding van ervaringen van gebruikers zijn in de media meerdere mogelijkheden tot verbeteringen benoemd en is de Minister van VWS opgeroepen tot het ondernemen van actie.

De aandacht in de media heeft ertoe geleid dat onder leiding van het Ministerie van VWS is gestart met de Bestuurlijke tafel<sup>2</sup> Actieplan Verbetering Verstrekking Hulpmiddelen alwaar ook Firevaned gesprekspartner is. Het Actieteam hulpmiddelen is opgericht voor de uitwerking van de wensen. Concrete (werk) afspraken

zijn opgenomen in het Actieplan en Normenkader hulpmiddelen dat door ruim 50 betrokken partijen en ervaringsdeskundigen onderschreven is. Het doel is om gezamenlijk actie te ondernemen om zo tot de verbetering van de verstrekking van hulpmiddelen te komen.

Firevaned neemt actief deel aan de Bestuurlijke tafel hulpmiddelen en het Actieteam hulpmiddelen en heeft haar commitment uitgesproken om hier een belangrijke bijdrage aan te leveren. Begin 2020 zal het Actieplan vastgesteld worden en wordt gestart met de uitvoering hiervan.

### Ambassadeur 'Wij zien je Wel'



In 2017 is de Werkgroep 'Wij zien je Wel' in het leven geroepen door staatssecretaris Van Rijn.

De bedoeling van deze werkgroep is om een impuls te geven aan de kwaliteit van leven van gezinnen met een kind met zeer ernstige verstandelijke en meervoudige beperkingen (ZEVMB).

In deze gezinnen ligt een zware zorgtaak. Niet alleen bij de ouders, maar vaak ook bij broertjes en zusjes. Ze krijgen te maken met veel verschillende instanties, professionals en organisaties. De wetgeving verandert regelmatig en er is vaak onzekerheid over de toekomst. Daarnaast kost het afhandelen van administratieve taken veel tijd. Dit alles vraagt veel energie. De invulling van hun eigen leven, het gezinsleven en maatschappelijke participatie, komen hierdoor sterk onder druk te staan.

De werkgroep "Wij zien je Wel" wil hier verandering in brengen. Enerzijds door duurzame en passende ondersteuning te bieden, anderzijds door de zorg te vereenvoudigen zodat ouders weer ouder kunnen zijn en de leden van het gezin weer tijd en energie hebben om, naast de zorg voor het kind, mee te doen in de maatschappij.

Firevaned is nauw betrokken bij de werkgroep "Wij zien je Wel". Gezamenlijk wordt er gekeken hoe de levering van hulpmiddelen in de gehele keten verbeterd kan worden. Van medisch advies aanvragen bij gemeenten en zorgverzekeraars tot aan levering door leveranciers en de service nadat het hulpmiddel geleverd is. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om vereenvoudiging van de toegang tot hulpmiddelenzorg, het aanbod van de diverse soorten hulpmiddelen in het assortiment en de rol van de zorgprofessional in de functionele beschrijving van het benodigde hulpmiddel.

Al deze elementen zijn ook aan de Bestuurlijke Tafel Actieplan Verbetering Verstrekking Hulpmiddelen o.l.v. het Ministerie van VWS aan de orde gekomen. Firevaned heeft bij de opstelling van het normenkader en de acties die hierop volgen, steeds het belang van de doelgroep van "Wij zien je Wel" voor ogen gehouden.

<sup>2</sup> deelnemers aan de Bestuurlijke Tafel hulpmiddelen zijn: Ministerie van VWS, Firevaned, de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), Zorgverzekeraars Nederland, het Hulpmiddelencentrum (HMC), Ieder(in), de Patiëntenfederatie Nederland, Per Saldo, het UWV en ervaringsdeskundigen op het gebied van hulpmiddelen



## Convenant verhuisregeling hulpmiddelen

Mensen met Wmo-hulpmiddelen die naar een andere gemeente verhuizen, konden voorheen problemen ervaren met de overgang van hun hulpmiddel naar de leverancier in de nieuwe gemeente. Zo gebeurde het dat de cliënt het vertrouwde hulpmiddel in de oude gemeente moest achterlaten en in de nieuwe gemeente een nieuw traject voor de aanvraag van een Wmo-hulpmiddel moest doorlopen. Deze situatie leidde tot ongemak en irritatie voor de cliënt en verspilling van hulpmiddelen.

Firevaned en de VNG hebben in 2019 afspraken gemaakt om zorg te dragen dat bij de verhuizing het (huur)hulpmiddel door de cliënt meegenomen kan worden. Deze werkafspraken voorkomen irritatie bij de gebruiker én verspilling van hulpmiddelen, omdat de cliënt zijn huidige hulpmiddel(en) kan behouden. Voor gemeenten met een koopcontract wordt gewerkt aan afspraken. Firevaned heeft er voor gepleit deze afspraken op te laten nemen in het Actieplan, de Minister van VWS heeft dit overgenomen.

## Vakantieregeling

Als gebruikers buiten hun eigen gemeente problemen of storingen hebben met betrekking tot hun hulpmiddel, komt het soms voor dat zij zich buiten het servicegebied van hun leverancier bevinden. Wanneer dan een storing aan het mobiliteitsmiddel ontstaat, ervaart de cliënt problemen met het verkrijgen van de juiste hulp. Firevanedleden willen er in deze incidentele gevallen samen voor gaan zorgen dat de gebruiker altijd geholpen wordt en maken daar onderlinge afspraken over.

## MedTech -Alliantie

Op 26 april 2019 heeft Minister Bruins van VWS zijn visie op medische hulpmiddelen naar de Tweede Kamer gestuurd. Hij schrijft hierin dat veel nieuwe technologieën in een snel tempo op de zorg afkomen. Dat biedt kansen voor de kwaliteit en doelmatigheid van de zorg maar tegelijkertijd zorgen deze snelle technologische ontwikkelingen voor nieuwe uitdagingen binnen de sector en ons zorgstelsel. De minister van VWS geeft aan dat hij zich de komende periode in zal gaan zetten op het ontwikkelen van een gedragen visie op de sector. Firevaned heeft samen met 6 andere brancheorganisaties de MedTech-Alliantie<sup>3</sup> opgericht en heeft in haar brief aan de Minister aangeboden mee te denken over deze toekomstvisie. De MedTech sector draagt bij aan passende oplossingen voor patiënten/gebruikers, zorgverleners en samenleving tegen relatief geringe kosten. Om dit door te zetten zijn volgens de Alliantie de volgende punten nodig:



1. Oog te hebben voor de toegevoegde waarde van medische hulpmiddelen en technologie, binnen en buiten het zorgdomein
2. Het stimuleren van innovatie voor betere, bereikbare en betaalbare zorg
3. De inzet op en de naleving van kwaliteitsstandaarden van medische hulpmiddelen
4. Het mogelijk maken van nieuwe vormen van financiering.

Eind 2019 heeft in Den Haag de Ronde Tafel plaatsgevonden alwaar de Alliantie het gesprek hierover aan is gegaan. In 2020 zullen de vervolgstappen gezet worden.

<sup>3</sup> MedTech-Alliantie bestaat uit: Firevaned, NVAB, Nefemed, FME, FHI, Diagned en Nivo



## Medical Device Regulation (MDR 2017/745)

Vanaf 26 mei 2020 moeten alle medische hulpmiddelen die in Europa op de markt gebracht worden voldoen aan de Europese Medical Devices Regulation (MDR). Deze nieuwe regelgeving beoogt de kwaliteit en veiligheid van medische hulpmiddelen te waarborgen.

Binnen Firevaned is er eerder gekeken naar de invloed van deze nieuwe verordening op de taken die binnen de branche worden uitgevoerd. Door middel van het bijwonen en organiseren van diverse verdiepende (klankbord) sessies en gesprekken met andere brancheorganisaties is het belang van klasse I medische hulpmiddelen onder de aandacht gebracht bij het ministerie van VWS. Zij kunnen vervolgens onze input weer meenemen naar Brussel.

Naast een strengere toelating tot de markt en strenger toezicht stelt de MDR ook eisen aan fabrikanten voor het volgen van hun product nadat het op de markt is toegelaten en in gebruik is genomen. Dit wordt de Post Market Surveillance (PMS) genoemd. Hoewel PMS al verplicht was voor fabrikanten, zijn de eisen in de nieuwe MDR verscherpt en uitgebreider beschreven dan in de huidige richtlijnen.

Om een stap te maken naar een goede implementatie van PMS heeft een werkgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van fabrikanten, zorginstellingen en gemachtigden het rapport 'Vormgeven aan PMS' opgesteld. Ook Firevaned heeft hier een belangrijke rol in gespeeld.

Het doel van dit rapport is om inzicht te geven omtrent verschillende informatiebronnen die fabrikanten kunnen gebruiken inzake PMS, met name toegespitst op het gebruik van al eerder beschikbare informatie binnen zorginstellingen. Aan de hand van dit document kunnen fabrikanten voor hun PMS plan de bronnen selecteren die de meest geschikte informatie bevatten en die tevens het beste aansluiten bij informatie die bij de zorginstellingen aanwezig is. Denk hierbij aan bijvoorbeeld: (directe) feedback van de professionele gebruiker, databases van medische hulpmiddelen, klachten/incidenten vanuit de gebruiker, klinische feedback en social media.

In 2019 heeft een HBO-rechtenstudent onderzoek gedaan naar de wijze van implementatie van het PMS. Een bruikbare handleiding is geschreven en begin 2020 gepresenteerd aan de leden van Firevaned.

In de zomer van 2019 is een nulmeting verricht onder de leden van Firevaned, om te kunnen achterhalen waar in de achterban behoefte aan aanvullende informatie was. Hieruit kwam een behoefte naar voren tot het ontwikkelen van een handleiding die gebruikt kan worden door ondernemers bij het inrichten van hun bedrijven volgens de richtlijnen MDR: Firevaned's MDR voor Dummies is op de Algemene Ledenvergadering van het najaar 2019 aan de leden uitgereikt. De resultaten van de 1e meting onder de leden van Firevaned heeft laten zien dat deze handvatten goed gewerkt hebben. De leden blijken eind 2019 goed voorbereid te zijn op de komst van de MDR.

## Overheveling hulpmiddelen Wmo-Wlz

Vanaf 1 januari 2020 worden nieuw aan te vragen mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen voor bewoners van Wlz-instellingen met of zonder behandeling niet meer vergoed vanuit de Wmo maar vanuit de Wlz/zorginstelling. Firevaned heeft een actieve rol gehad in de begeleidingscommissie VWS,

waar we goede afspraken hebben kunnen maken over de wijze waarop deze overheveling plaats zou moeten vinden en de manier waarop we onze afspraken met de andere partijen communiceren. Dit heeft ertoe geleid dat deze overheveling zonder al te veel onrust (voor de bewoners) plaats heeft kunnen vinden.



## Platform code Veilig Vervoer Rolstoelen (VVR) en convenantoverzicht

Bij het vervoer van rolstoelgebruikers is het van groot belang dat dit veilig gebeurt. Om dit goed te regelen is door het Platform VVR<sup>4</sup> de code VVR verder ontwikkeld. Dit heeft in 2017 tot de herziene versie van de code VVR geleid. Via het Platform code VVR, heeft Firevaned een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van de code VVR.



Het uitgangspunt hierbij is dat rolstoelgebruikers op een vaste zitplaats worden vervoerd. Kan dat niet, dan mogen ze alleen worden vervoerd in rolstoelen en hun samenstellingen die voldoen aan de richtlijn ISO 7176-19. Dergelijke rolstoelen zijn te herkennen aan haaksymboolstickers op het rolstoelframe.

Bij het ingaan van de nieuwe code VVR in 2017, is een overgangperiode ingesteld. Ook zonder haaksymbool mochten rolstoelgebruikers toen vervoerd worden, mits de rolstoel goed vast te zetten was. In 2019 is deze overgangperiode verlengd. Het bleek dat veel rolstoelgebruikers niet tijdig konden beschikken over een rolstoel die de crashtest heeft doorstaan. Hierdoor zouden ze niet vervoerd kunnen worden of er zou onnodig gebruik moeten worden gemaakt van individueel vervoer. Vandaar dat besloten is de overgangstermijn te verlengen met een jaar, tot 1 juli 2020.

Om een zo breed mogelijke doelgroep te kunnen blijven ondersteunen, is door Firevaned en haar leden gekeken op welke manier product-combinaties aantoonbaar veilig op de markt gebracht kunnen worden. Inmiddels hebben diverse combinaties de crashtest goed doorstaan en zijn deze opgenomen in het convenantoverzicht, dat bijgehouden wordt door Firevaned.

## Veiligheid scootmobielen

Naar aanleiding van het onderzoek van SWOV en het ongeval met de Stint, is Firevaned in gesprek gegaan met het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (I en W) en de RDW om te praten over de mogelijkheden op het gebied van (verbetering van) veiligheid van scootmobielen. Tijdens deze gesprekken is ook aandacht besteed aan de huidige regelgeving en de toekomstige MDR eisen. Tevens is nagedacht over de plaats in het verkeer van de scootmobiel. Firevaned heeft in alle gesprekken aangegeven dat de huidige set aan regelgeving voldoende is om de kwaliteit te garanderen en te waarborgen. Het voegen van de scootmobiel onder bijzondere bromfietsen zou niet van toegevoegde waarde zijn.

In de zomer van 2019 is de Onderzoeksraad voor Veiligheid (OVV) een onderzoek gestart naar de veiligheid van een aantal bijzondere bromfietsen en naar die van de scootmobiel. De gesprekken tussen Firevaned en I en W zijn toen even stilgezet om de uitkomsten af te wachten. Eind 2019 zijn de uitkomsten gepubliceerd, waarna Firevaned weer in gesprek is gegaan met het Ministerie van I en W. Het Ministerie onderzoekt nu of de scootmobiel en de rolstoelbak-

fiets een plaats zullen krijgen onder de 'bijzondere bromfiets' in de wegenverkeerswet. In 2020 zullen de gesprekken gecontinueerd worden.



<sup>4</sup> Platform VVR bestaat uit: Firevaned, Ieder(In), KBO-PCOB, TX-keur, FNV en CNV, Koninklijk Nederlands Vervoer en Sociaal Fonds Taxi



### *Btw tarief aangepaste fietsen*

Verschillende regionale belastingdiensten interpreteren de wet- en regelgeving rondom het toepassen van het lage BTW tarief op aangepaste fietsen niet eenduidig. Voor gebruikers en betalers van hulpmiddelen is het van belang dat hulpmiddelen voor mensen met een beperking een laag belasting tarief kennen. Daarnaast is belangrijk dat iedere speler op de markt gelijke kansen heeft.

Firevaned is in 2019 in gesprek gegaan met het Ministerie van Financiën om tot meer eenduidigheid te komen op dit dossier. Verschillende gesprekken en tekstvoorstellen zijn behandeld, wat uiteindelijk niet geresulteerd heeft in een gezamenlijk overeengekomen tekst in 2019. De gesprekken zullen in 2020 voortgezet worden.

### *Protocol Veiligheid en aansprakelijkheid rolstoelen – adviesrol zorgkantoren*

In 2017 is de laatste versie van het protocol Productaansprakelijkheid en veiligheid rolstoelen WLZ opgeleverd door Zilveren Kruis in samenwerking met Firevaned. Hierbij is ingegaan op de productaansprakelijkheid bij rolstoelen in de WLZ in relatie tot de bijbehorende wet- en regelgeving en keur-

merken. Vanuit het Zilveren Kruis is in 2019 een initiatief opgestart om in samenwerking met de andere zorgkantoren één nieuwe versie van het zorgprotocol op te stellen waar Firevaned gevraagd is een adviserende rol in te nemen.



## BRANCHEORGANISATIE FIREVANED

### *Leden, ALV, bestuur, commissies en werkgroepen*

In 2019 heeft Firevaned drie nieuwe leden mogen verwelkomen. Hiermee komt het ledenbestand op 28. Deze 28 leden bedienen zo'n 80 procent van de Nederlandse markt.

Binnen Firevaned zijn commissies en werkgroepen actief. Meer dan 50% van de leden heeft een rol in bestuur, commissie of (thema)werkgroep.



### *Branchestatistieken*

Zoals ieder jaar vraagt het accountantsbureau Vermetten in opdracht van Firevaned de omzet- en aantallen gegevens op bij alle aangesloten lidbedrijven. Het accountantsbureau verwerkt de gegevens anoniem en creëert een totaalbeeld van de branche. Firevaned ontvangt de geanonimiseerde totaalcijfers om inzicht te krijgen in de brancheontwikkelingen.

Ieder lid ontvangt naast deze totaalcijfers ook een overzicht van de eigen cijfers ten opzichte van deze

totaalcijfers. Hiermee ontstaat een goed beeld van de eigen positie in de branche.

Het accountantsbureau is als enige partij in het bezit van de aangeleverde detailcijfers van afzonderlijke lidbedrijven. De informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld en wordt als gevolg daarvan nooit met andere leden van Firevaned gedeeld.

### *Pilot branchestatistieken*

Begin 2019 heeft Firevaned een analyse gemaakt van bedrijven die geen Firevaned-lid zijn, maar dit wel zouden kunnen zijn. Al deze bedrijven zijn aangeschreven met de uitnodiging deel te nemen aan het project branchestatistieken om op deze manier de totale markt inzichtelijk te krijgen. Eén partij is op deze uitnodiging

ingegaan en heeft zich aangemeld voor de pilot. Doordat helaas maar één partij is ingegaan op de uitnodiging, kon niet aan de belangrijke voorwaarde worden voldaan om gegevens anoniem te verwerken. Hierdoor heeft Firevaned de pilot moeten beëindigen.

## Wijze van communiceren naar de buitenwereld

De belangrijkste communicatie van Firevaned vindt plaats via haar actieve leden die in commissie- of werkgroep verband belangrijke thema's oppakken in samenwerking met stakeholders in de branche.

De waarde die Firevaned hecht aan kwaliteit komt tot uiting door het Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen. Dit keurmerk werd enkele jaren geleden door Firevaned geïnitieerd. Beheerd door de Stichting Kwaliteit Hulpmiddelenbranche inspireert dit keurmerk vele hulpmiddelenaanbieders (ook buiten Firevaned) om te voldoen aan de erkenningscriteria die bijdragen aan het borgen van de 7 zekerheden van het keurmerk:

1. Deskundig advies
2. Objectieve informatie
3. Veilige hulpmiddelen
4. Duidelijke uitleg
5. Nazorg en service
6. Klachtenregeling en
7. Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap

Via de website [www.firevaned.nl](http://www.firevaned.nl) communiceert Firevaned over haar organisatie, de hulpmiddelensector en over actuele thema's binnen de branche en nieuwe initiatieven.

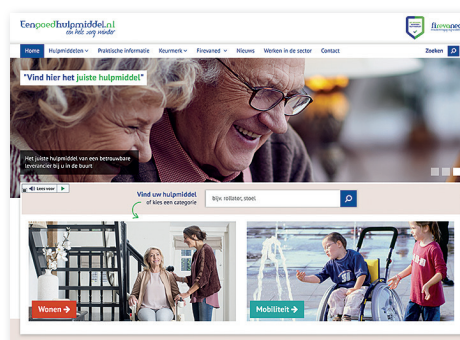
Voor verwijzers/voorschrijvers en consumenten is [www.eengoedhulpmiddel.nl](http://www.eengoedhulpmiddel.nl) een waardevolle informatiebron over hulpmiddelen in het algemeen

en de rol die zij kunnen spelen bij het leven met een beperking. Daarnaast biedt deze website informatie over verstrekkingmogelijkheden in Nederland en waar men op moet letten bij het uitzoeken van een hulpmiddel.

Stakeholders van Firevaned kunnen zich aanmelden voor de Firevaned nieuwsbrief, waarin om de twee weken alle relevante online informatie over de hulpmiddelsector en Firevaned opgenomen is.

De Algemene Ledenvergadering (ALV) van Firevaned die 2x per jaar plaatsvindt, biedt regelmatig een interessant themaprogramma voor leden, potentiële leden en andere genodigden die actief zijn in de hulpmiddelsector.

Tot slot deelt Firevaned bijna dagelijks informatie via Twitter en wekelijks via LinkedIn.



## Firevaned en de media

Gezien de grote impact van goede hulpmiddelenverstrekking op mensen met een functiebeperking, is er ook media aandacht op momenten dat dit minder goed gaat. Als vertegenwoordiger van de branche, heeft Firevaned hierin een actieve rol. Firevaned beschouwt deze signalen als waardevol en neemt deze uiterst serieus.

In 2019 heeft de Telegraaf alsook het consumentenprogramma Kassa aandacht besteed aan wachttijden en de problematiek die hulpmiddelengebruikers ervaren als ze verhuizen van de ene naar de andere gemeente. Daarnaast besteedde Kassa eind 2019 veel aandacht aan wat er beter moet in de hulpmiddelenzorg in Nederland.

De directeur van Firevaned nam, net als Minister Hugo de Jonge van VWS, een zwartboek in ontvangst

met klachten van consumenten over de verstrekking van hulpmiddelen. Deze media-aandacht was aanleiding voor partijen om gecoördineerd door VWS, gezamenlijk te starten met diverse verbetertrajecten zoals het eerder beschreven Actieplan Verbetering Verstrekking Hulpmiddelen.

Mede door deze media-aandacht en door een goede samenwerking met alle relevante partijen, verwacht Firevaned dat diverse verbeteringen in de komende periode daadwerkelijk kunnen worden doorgevoerd.

Daarnaast was er publicitaire aandacht voor Firevaned in Vervoersmagazine (rondom VVR code), in Max Magazine (achtergrond hulpmiddelenmarkt) en in Van Spaendonck Magazine (over de gevolgen van Brexit voor leden van brancheorganisaties).



## Samenwerking met andere partijen

In 2019 heeft Firevaned actief de samenwerking opgezocht met diverse partijen, onder andere om kwaliteit van de hulpmiddelensector te vergroten, de veiligheid van hulpmiddelen te borgen en op juiste wijze om te gaan met veranderende wet- en regelgeving.

Hieronder volgt een korte opsomming van partijen die daarbij belangrijk zijn geweest in het afgelopen jaar:

Patiëntenorganisaties: Leder(in), Patiëntenfederatie Nederland, Dwarsleasie Organisatie Nederland			Vakantieregeling en verbetering hulpmiddelenverstrekking in het algemeen
Ieder(In), KBO-PCOB, TX-keur, FNV en CNV, Koninklijk Nederlands Vervoer en Sociaal Fonds Taxi Platform VVR	in	Platform VVR	veilig vervoer rolstoelen
Ministerie van VWS			hulpmiddelen algemeen, Medical Device Regulation (MDR) en Actieteam Hulpmiddelen
Ministerie van Financiën			Btw tarief op hulpmiddelen
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat			veiligheid scootmobielen
SWOV			veiligheid scootmobielen
Stichting Kwaliteitsbevordering Hulpmiddelenbranche			Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen
NVAB, Nefemed, FME, FHI, Diagned en Nivo	in	MedTech-Alliantie	
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)			Gedragscode Medische Hulpmiddelen (GMH)
Zilveren Kruis zorgkantoor			Zorgprotocol
		“Wij zien je wel”	vereenvoudiging hulpmiddelenverstrekking complexe beperkingen
Argumentenfabriek			Samenstellen boek ‘Zo werkt de gehandicaptenzorg in Nederland’
Jaarbeurs			Supportbeurs
Cross Over – Slimste Handen van Nederland			Werving en behoud personeel in de hulpmiddelensector

## FINANCIËN

### *Kerncijfers branchevereniging*

Aantal leden 2019	28
Totale baten vanuit contributie inkomsten 2019	€ 229.044
Lasten strategie	€ 96.438
Lasten kennis & netwerkdeling	€ 56.426
Lasten communicatie	€ 31.746
Lasten verenigingsmanagement	€ 30.344
Totale lasten 2019	€ 214.954
Resultaat 2019	€ 14.090
Eigen vermogen per 1.1.2020	€ 244.118

[www.firevaned.nl](http://www.firevaned.nl)

[www.eengoedhulpmiddel.nl](http://www.eengoedhulpmiddel.nl)