



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Aan de directeur van Firevaned
Postbus 4076
5004 JB Tilburg

VWS

Directie Langdurige Zorg
unit complexe zorgvragen

Bezoekadres

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

zorgvragen@minvws.nl

Kenmerk

2345541-1006974

Uw brief

Bijlage(n)

1

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Datum 29 april 2021
Betreft Nieuwsbericht over het Juiste Loket en werkwijze VWS
voor passende zorg

Geachte directeur,

We mogen trots zijn op het Nederlandse zorgstelsel. Over het algemeen is de toegankelijkheid goed en de kwaliteit van de zorg van hoog niveau. Maar niet iedereen ervaart dat zo. Wie kent niet de voorbeelden waarbij het individuele cliënten of professionals niet lukt om passende zorg te vinden voor zichzelf, kind, ouder, patiënt, verzekerde of inwoner?

Er is veel georganiseerd om mensen zo goed mogelijk te helpen bij het vinden van passende zorg en ondersteuning. Bijvoorbeeld via zorgprofessionals en cliëntondersteuners danwel zorgbemiddelaars via gemeenten, zorgverzekeraars en zorgkantoren. Ook via het Juiste Loket helpt het ministerie van VWS cliënten en naasten om de weg te vinden én om professionals de ruimte in de wet- en regelgeving zo nodig ten volle te laten benutten. Zo nodig zet het Juiste Loket meldingen door naar het ministerie van VWS, zodat medewerkers van VWS actief met de melder mee denken en kijken wat er nodig is om tot passende zorg en ondersteuning te komen in de meest complexe situaties.

Helaas blijkt dat veel mensen deze hulp nog niet goed weten te vinden. Graag wil ik u daarom vragen om hier meer bekendheid aan te geven bij uw achterban, bijvoorbeeld via uw nieuwsbrief of website. In de bijlage vindt u een concepttekst die u hiervoor zou kunnen gebruiken.

Ik hoop van harte dat u bereid bent om deze dienstverlening onder de aandacht van uw leden te brengen.

Hoogachtend,

de secretaris-generaal van het ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

Erik Gerritsen



Bijlage

Mogelijke bijdrage voor een nieuwsbericht

Wat kunt u doen als het niet lukt om passende zorg te krijgen?

Vindt u het lastig om passende zorg te krijgen? Bijvoorbeeld voor uzelf, uw kind, ouder, patiënt, verzekerde of inwoner. En voelt u zich van het kastje naar de muur gestuurd? Wanneer u geen passende zorg vindt, kunt u daarbij hulp krijgen. Bijvoorbeeld van de zorgverlener, zorgverzekeraar of Het Juiste Loket.

Het Juiste Loket is het landelijk informatie- en adviespunt van het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) en wordt uitgevoerd door medewerkers van Ieder(in) en Per Saldo. Het Juiste Loket staat open voor cliënten, naasten en professionals die niet weten waar zij voor passende zorg of ondersteuning terecht kunnen.

Het Juiste Loket denkt met u mee welke stappen u kunt zetten. De medewerkers bekijken bijvoorbeeld wie verantwoordelijk is om de zorg en/of ondersteuning geregeld te krijgen: het zorgkantoor, de zorgverzekeraar, de gemeente of de zorgaanbieder. De medewerkers regelen zelf geen zorg of ondersteuning maar kijken wat nodig is voor passende zorg en kunnen u helpen met een aanvraag of knelpunten.

U kunt op werkdagen bellen met het Juiste Loket via 030-7897878, van 10.00 tot 17.00 uur of stuur een email naar meldpunt@juisteloket.nl. Kijk voor meer informatie op www.juisteloket.nl.

Zo nodig zet het Juiste Loket meldingen door naar het ministerie van VWS. Ook medewerkers van VWS denken actief met de melder mee en kijken wat er nodig is om tot passende zorg en ondersteuning te komen in de meest complexe situaties. VWS kan de verantwoordelijke partijen actief betrekken en doet wat nodig is om tot passende zorg en ondersteuning te komen. U stuurt dan een mail naar zorgvragen@minvws.nl. Vaak blijkt er meer te kunnen dan partijen op voorhand dachten. Dit vergt soms wel een lange adem. Bij een klein deel van de vragen is geen optimale oplossing te vinden en gekeken wordt wat dan wel haalbaar is.

Wilt u meer weten over deze werkwijze? Kijk dan eens naar dit boek met verhalen van mensen die zich met complexe zorgvragen hebben gemeld bij het ministerie van VWS '[Het kan wél! Complexe zorgvragen bij VWS](#)'.