



firevane

branchevereniging hulpmiddelen

JAARVERSLAG 2021

DE BRANCHEVERENIGING VAN
FABRIKANTEN, IMPORTEURS EN DEALERBEDRIJVEN
VAN REVALIDATIE- EN MOBILITEITSHULPMIDDELEN



Inhoudsopgave

2021 IN EEN NOTENDOP	3
VOORWOORD VAN DE VOORZITTER	4
WIE IS FIREVANED?	5
VISIE OP HULPMIDDELEN	5
BELANGRIJKSTE TERREINEN WAAR FIREVANED ACTIEF IS	6
Deelname bestuurlijke tafel en actieteam verbetering verstrekking hulpmiddelen	6
Leveringszekerheid hulpmiddelen	7
De iWMO standaard en hulpmiddelen	7
Werkgroep MVO enthousiast aan de slag gegaan in 2021	8
Medical Device Regulation (MDR)	8
Veiligheid scootmobielen	9
Het veilig vervoeren van rolstoelgebruikers (VVR)	9
Het Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen	10
BRANCHEORGANISATIE FIREVANED	11
Leden, ALV, bestuur, commissies en werkgroepen	11
Strategie traject 2022-2025	11
Branchestatistieken	13
Firevaned tijdens Covid-19 pandemie	13
Samenwerking met andere partijen	14
FINANCIËN	15
ONZE LEDEN	15



2021 IN EEN NOTENDOP

De wereldwijde Covid-19 pandemie heeft ook in 2021 een grote invloed gehad op de hulpmiddelen-sector. Daar waar we in 2020 nog vooral gericht waren op het veilig kunnen blijven passen en repareren van hulpmiddelen voor mensen die dat nodig hadden, stond 2021 meer in het teken van het kunnen borgen van fysieke leveringen van hulpmiddelen. Door de wereldwijd ontstane schaarste aan grondstoffen en de uitdagingen rondom vervoer per schip, is het dagelijks goed kunnen continueren van hulpmiddelenzorg, voor de leden van Firevaned in 2021 meer dan ooit op de proef gesteld. Ook in 2022 zal de impact hiervan op de sector nog erg groot zijn.

In 2021 werd het door het Ministerie van VWS georganiseerde project 'Verbetering Verstrekking Hulpmiddelen' afgerond. Firevaned heeft een belangrijke bijdrage hieraan geleverd, wat heeft geresulteerd in twee convenanten en drie handreikingen die in de praktijk haar beslag moeten gaan krijgen.

Op 26 mei 2021 is de Medical Device Regulation (MDR) officieel van kracht geworden met als doel de kwaliteit en veiligheid van hulpmiddelen(zorg) in Europa beter te reguleren. Het inbedden van deze nieuwe wetgeving in de dagelijkse praktijk van hulpmiddelenzorg door de gehele keten, heeft veel impact gehad op fabrikanten, importeurs en leveranciers van hulpmiddelen. Branchevereniging Firevaned is zowel actief geweest bij de inhoudelijke invulling van deze wetgeving voor ons type hulpmiddelen, als bij het voorlichten van de eigen achterban. Alle leden konden hier een goede invulling aan geven.

Vanuit de leden ontstond er het afgelopen jaar steeds meer de behoefte om, door de gehele keten van hulpmiddelen-zorg heen, meer aandacht te gaan besteden aan circulariteit en duurzaamheid. Naast de individuele initiatieven van bedrijven op dit vlak en het hoge herverstrekkingspercentage op hulpmiddelen dat de sector jaarlijks realiseert, voelen Firevaned-bedrijven zich maatschappelijk verantwoordelijk om hier als sector meer in te realiseren. Dit heeft ertoe geleid dat een groot aantal Firevaned-leden, onder begeleiding van Circo, met elkaar diverse mogelijkheden heeft geëxploreerd. Verschillende projecten zullen de komende periode worden opgestart.

Afgelopen jaar zijn er enkele bestuurlijke wijzigingen geweest en is er samen met de leden een start gemaakt met het definiëren van de koers voor de vereniging voor de komende 3 jaar (2022-2025).

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

De hulpmiddelen die Firevaned-leden leveren hebben een grote impact op het welzijn van ouderen en mensen met een functionele beperking. Daarmee is de maatschappelijke relevantie van een branchevereniging als Firevaned groot. Onze gezamenlijke missie is dat iedereen recht heeft op een zoveel mogelijk zelfstandig en kwalitatief leven.



2021 was voor Firevaned op meerdere vlakken een bewogen jaar. Het belangrijkste doel van onze leden was om, ondanks de uitdagingen in de toeleveringsketen, een passende inzet van veilige hulpmiddelen in Nederland te kunnen blijven waarborgen. Samenwerking in de keten en met onze stakeholders heeft in dat kader optimaal plaatsgevonden en was daarin ook zeer belangrijk.

We hebben het afgelopen jaar mogen ervaren dat onze toegevoegde waarde als kennisdrager in de hulpmiddelen-sector steeds meer wordt gewaardeerd door onze stakeholders. Dit leidt ertoe dat we meer dan ooit actief worden benaderd en onze boodschap wordt meegenomen in besluitvorming.

Naast alle extern gerichte activiteiten hebben we in 2021 ook de tijd genomen om met elkaar richting te geven aan de koers van de branchevereniging en haar leden voor de komende 3 jaar. In inspirerende sessies onder leiding van strategisch adviesbureau Synergie, hebben we met het nieuwe Firevaned bestuur en tijdens de Algemene Ledenvergadering (met grote opkomst!), een belangrijke stip op de horizon gezet voor ons als branchevereniging. Het waren sessies waaruit onze ambitie en onze enorme maatschappelijke betrokkenheid duidelijk naar voren kwamen.

Als branchevereniging zien we de toekomst voor de hulpmiddelensector in Nederland, ondanks alle uitdagingen, met veel vertrouwen tegemoet.

Dirk Pekelharing

WIE IS FIREVANED?

Firevaned is de branchevereniging van fabrikanten, importeurs en dealerbedrijven van revalidatie- en mobiliteitshulpmiddelen¹ en bijbehorende dienstverlening in Nederland. Firevaned behartigt de belangen van deze leden: belangen die in de breedste zin betrekking hebben op de ontwikkeling, productie en distributie van revalidatie- en mobiliteitshulpmiddelen. Er zijn ruim 4.000 mensen werkzaam bij leden van Firevaned.

De leden van Firevaned houden zich bezig met de volgende productgroepen en diensten: hulpmiddelen voor de mobiliteit, woningaanpassingen, hulpmiddelen t.b.v. communicatie, inrichtingselementen voor gezondheidszorg en klant specifieke aanpassingen.

Jaarlijks worden door Firevaned-leden meer dan 1 miljoen hulpmiddelen geleverd. Firevaned-leden vertegenwoordigen hiermee ongeveer 80% van de revalidatie- en mobiliteitshulpmiddelenmarkt in Nederland.

Firevaned werkt vanuit het principe, dat lidbedrijven de branche vertegenwoordigen. De brancheorganisatie werkt met actieve vaste commissies en thema werkgroepen, die geheel bestaan uit medewerkers van lidbedrijven. De activiteiten en prestaties van Firevaned zijn het gezamenlijke resultaat van de inzet van de Firevaned leden. De brancheorganisatie wordt daarin ondersteund door een secretariaat verzorgd door Wissenraet Van Spaendonck.



VISIE OP HULPMIDDELEN

Leden van Firevaned vinden dat iedereen in Nederland recht heeft op een zoveel mogelijk zelfstandig en kwalitatief leven. De gedeelde missie is om iedereen met een beperking in Nederland door middel van hulpmiddelen maximale zelfstandigheid te bieden. Dat vraagt om hoge kwaliteitsstandaarden, deskundig advies, een eerlijke prijs en gegarandeerde service na levering van het hulpmiddel.

Door de goede inzet van hulpmiddelen kunnen mensen beter begeleid worden, langer zelfstandig (thuis) blijven wonen, werkzaam zijn en deelnemen aan het maatschappelijk verkeer. Daarnaast bespaart een goede inzet van hulpmiddelen zorgkosten elders. In een intramurale setting, zijn hulpmiddelen sterk ondersteunend aan de zorg.

De huidige wet- en regelgeving aangaande hulpmiddelenverstrekking en de bestaande verstrekking domeinen, Wmo, Zvw en Wlz, bieden voldoende ruimte om dit te kunnen realiseren. Speciaal voor mensen

met complexe hulpvragen, die langdurig aangewezen zijn op het gebruik van hulpmiddelen als gevolg van een ziekte of handicap, is het belangrijk dat de toegang tot de hulpmiddelenverstrekking in de komende jaren zal vereenvoudigen en de dienstverlening, service en levertrajecten zullen verbeteren.

De leden van Firevaned organiseren revalidatie dienstverlening rond de individuele mobiliteitsbehoeften en leefomstandigheden van cliënten. De benodigde expertise is in huis om voor alle indicatiestellingen een passende oplossing te vinden; waar mogelijk met een standaard product, en daar waar noodzakelijk met individueel maatwerk.

Omdat de beschikbaarheid van zorgverleners in de komende jaren nog verder zal afnemen, vindt Firevaned het belangrijk om de technologische vooruitgang te kunnen aanwenden ten behoeve van innovatie en vernieuwing in de hulpmiddelenzorg. Nodig zijn concrete stimulansen gericht op nieuwe oplossingen voor de gebruiker. Circa 60% van alle hulpmiddelen wordt opnieuw ingezet, wat een positief effect heeft op kosten en duurzaamheid.

Daar waar het kan, dienen hulpmiddelen de zorgverlener te ondersteunen en zelfs bepaalde zorgtaken over te nemen. Daarnaast is samenwerking gericht op waarde toevoeging tussen alle partijen in de zorgketen een vereiste, om zo de positie van de gebruiker te verstevigen. Dat is het streven van Firevaned.

¹ Denk aan bijvoorbeeld, rolstoelen, scootmobielen, aangepaste stoelen, til- en trapliften, etc.

BELANGRIJKSTE TERREINEN WAAR FIREVANED ACTIEF IS

Deelname bestuurlijke tafel en actieteam Verbetering Verstrekking Hulpmiddelen

In 2019 is in de media veel aandacht besteed aan het feit dat er gebruikers ontevreden waren over de hulpmiddelenverstrekking in Nederland. Naar aanleiding hiervan heeft het Ministerie van VWS eind 2019 de bestuurlijke tafel hulpmiddelen en het actieteam hulpmiddelen opgericht.

In samenwerking met 50 verschillende partijen, waaronder gemeenten, zorgverzekeraars, zorgprofessionals, ervaringsdeskundigen en ook Firevaned, is sindsdien hard gewerkt aan de verbeteragenda hulpmiddelen. De verbeteragenda is in 2021 afgerond met een aantal producten:

- Het convenant Meeverhuizen: heeft als doel dat een cliënt bij verhuizing van de ene gemeente naar de andere geen drempels ervaart met het meeverhuizen van zijn hulpmiddel(en).
- Het convenant Maatwerkprocedure: heeft als doel dat een cliënt met een complexe hulpmiddelenvraag of met een complexe situatie snel een passend hulpmiddel ontvangt.
- Wegwijzer voor een complexe hulpvraag: deze handreiking bevat informatie en tips voor alle partijen (aanvrager, Wmo-consulent, zorgprofessional, leverancier) in de procedure voor een aanvraag van een complex hulpmiddel. Zowel de aanvraagprocedure als de verantwoordelijkheden van de partijen staan hierin beschreven.
- DRIVE check bejegening: een handreiking voor zorgprofessionals ten behoeve van een gepaste bejegening richting cliënten. DRIVE staat voor Doelgericht, Respectvol, Inlevend, Vindingrijk en Effectief. Hiervan is ook een app beschikbaar, zodat de checklist op de mobiele telefoon geraadpleegd kan worden.
- Handreiking vereenvoudiging terugkerende beschikking: een handreiking met aanbevelingen voor gemeenten om te werken met langdurige beschikkingen voor de hulpmiddelenverstrekking voor mensen met chronische aandoeningen en beperkingen. Het doel is om de terugkerende beschikking te schrappen.
- Handreiking scholingsmogelijkheden voor gemeentelijke medewerkers: een handreiking voor gemeenten om handen en voeten te geven aan het scholingsaanbod voor Wmo-consulenten.



- Advies werkgroep regionale samenwerking en inkoop: dit document bevat een tweetal adviezen die de vraag beantwoorden hoe regionale inkoop en samenwerking kan bijdragen aan de merkbare verbeteringen in de aanvraag en gebruik van complexe hulpmiddelen.

De twee bovengenoemde convenanten zijn door Firevaned ondertekend. Ook zorgkantoren, Revalidatie Nederland en Ergotherapie Nederland hebben getekend. VNG roept haar leden op om de convenanten ook te tekenen.

Hulpmiddelenpaspoort

Een andere actie van het actieteam hulpmiddelen is het ontwikkelen van een hulpmiddelenpaspoort; een domein overstijgend communicatiehulpmiddel waarin informatie over de cliënt en zijn hulpmiddel(en) digitaal wordt vastgelegd. Hierbij valt te denken aan een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO). Het hulpmiddelenpaspoort van een cliënt wordt toegankelijk voor betrokken partijen (gemeente, leverancier, verzekeraar, zorgprofessional), zodat de cliënt niet meer bij elk loket opnieuw zijn verhaal hoeft te doen.

In opdracht van het Ministerie van VWS is in 2021 door een externe partij een verkenning uitgevoerd naar de haalbaarheid van en de randvoorwaarden voor een hulpmiddelenpaspoort. Firevaned is hierbij nauw betrokken geweest. De resultaten van de verkenning inclusief aanbevelingen liggen momenteel bij de bestuurlijke tafel voor verdere besluitvorming.



Leveringszekerheid hulpmiddelen

De Covid-19 pandemie heeft grote gevolgen voor de goederenketen van fabrikant tot leverancier en afnemer. Alle leden van brancheorganisatie Firevaned, fabrikanten en aanbieders van revalidatie- en mobiliteitshulpmiddelen, hebben daarmee te kampen. Het gaat om schaarste van materialen, componenten en elektronica in de productieketen en om vertragingen van het vervoer per schip, vooral uit het Verre Oosten. In 2021 zijn de nadelige gevolgen voor afnemers en eindgebruikers grotendeels uitgebleven door het vinden van oplossingen in de logistieke keten.

Om afnemers en stakeholders in de hulpmiddelen-sector te informeren over deze ontwikkelingen en om haar leden hierbij te ondersteunen, heeft branchevereniging Firevaned via haar website en via informatiesheets over de ontwikkelingen gerapporteerd. Ook heeft Firevaned zich via het Ministerie van VWS hard gemaakt voor belangenbehartiging van de hulpmiddelensector in Europees verband. Dat bleek helaas niet tot de mogelijkheden te behoren.

De iWMO standaard en hulpmiddelen

Gemeenten en hulpmiddelenleveranciers hebben het doel om de digitale uitwisseling van informatie en berichten te standaardiseren middels iWMO. Voor zowel gemeenten als leveranciers levert iWMO een flinke verlichting van administratieve lasten op. De tijd die dankzij iWMO wordt bespaard, kunnen zowel gemeenten als leveranciers aan de cliënt besteden.

Eind 2019 is de 'Handreiking Hulpmiddelen iWMO voor Huur All-inclusive contracten' gepubliceerd door een samenwerking tussen het ZIN, het Ketenbureau van de VNG, referentie gemeenten en Firevaned. Hierna zijn pilots gestart met gemeenten en leveranciers om de handreiking in de praktijk te toetsen. Uit deze pilot werd duidelijk dat het berichtenverkeer nog onvoldoende aansluit op het leveren van producten in plaats van diensten, dus ook de hulpmiddelen.

Omdat op 1 januari 2021 de nieuwe iWMO versie 3.0 live zou gaan, hebben gemeenten en hulpmiddelenleveranciers in 2020 pas op de plaats gemaakt. In 2021 is een aantal huurgemeenten gestart met iWMO voor hulpmiddelen.



Op het moment dat dit jaarverslag verschijnt, ziet het er naar uit dat de normalisering van de productie- en goederenstroom nog lange tijd op zich zal laten wachten. Het is daarom niet uit te sluiten dat de vertraagde leveringen uiteindelijk ook effect zullen hebben op de tijdige beschikbaarheid van producten voor de eindgebruiker in Nederland.

De verminderde beschikbaarheid van materialen, grondstoffen (staal, aluminium) en componenten zoals elektronica en chips hebben in 2021 tevens geleid tot aanzienlijke kostenstijgingen van hulpmiddelen. Ook hiervan is het einde helaas nog niet in zicht.

Het projectteam voor Wmo-hulpmiddelen in berichtenverkeer – waarin het Ketenbureau, gemeenten, het Zorginstituut, programma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein en Firevaned zijn vertegenwoordigd – heeft nu als taak ervoor te zorgen dat het berichtenverkeer aansluit bij de verstrekking van Wmo-hulpmiddelen. Het projectteam heeft alle processen m.b.t. de hulpmiddelen in kaart gebracht, waarbij ook aandacht is voor andere contractvormen dan huur, zoals koop en koop zonder depot. Het projectteam heeft inmiddels een tweetal producten opgeleverd:

- Procesbeschrijvingen zijn gemaakt van alle deelprocessen rondom de financieel administratieve afhandeling van de levering en inname van hulpmiddelen, inclusief trapliften. Dit is de basis waarop Zorginstituut Nederland opdracht heeft gekregen een berichtenstandaard te definiëren die deze processen ondersteunt/mogelijk maakt.
- Een nieuwe productcodelijst voor berichtenverkeer en aanbestedingen is ontwikkeld.

Als vervolg op de handreiking iWMO voor huur vaste prijs, heeft Firevaned in 2021 ook een handleiding geschreven voor iWMO voor koop zonder depot. Het is de intentie om in 2022 een pilot uit te voeren met deze handleiding.

Werkgroep MVO enthousiast aan de slag gegaan in 2021

De werkgroep MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) is een groep Firevaned-leden die stappen wil zetten op het gebied van MVO binnen de branche. Het doel van deze werkgroep is leden over MVO te informeren en te inspireren, zodat er ook daadwerkelijk stappen kunnen worden gezet binnen de keten.

Best practices van de bedrijven die lid zijn worden in de nieuwsbrief gedeeld onder 'MVO doen we zo'. Daarnaast de werkgroep ervoor gezorgd dat leden (gesteund door Firevaned) konden deelnemen aan een circulair traject, een zogenaamde Circo Track.

In december vond de aftrap van de Circo Track plaats met maar liefst 11 deelnemers vanuit Firevaned en 1 niet lid. Deze interessante groep van fabrikanten, importeurs en dealers is, met hulp van door de Circo trainers, aan de slag gegaan met een diversiteit aan circulaire ambities.

Het thema van de eerste bijeenkomst was: 'Kansen identificeren in de huidige lineaire waardeketen'. Na een korte introductie over de circulaire economie, hebben de deelnemers zich gebogen over de volgende vragen:

1. Hoe kunnen we het hergebruik verder bevorderen?
2. Hoe kunnen we de levensduur van hulpmiddelen verlengen?
3. Hoe kunnen we de samenwerking versterken?

Uit de discussies zijn diverse ideeën gekomen, zoals van het refurbishen van producten en onderdelen, hergebruik van onderdelen in de keten, soort materiaal gebruik, het betrekken van de eindgebruiker bij het gebruik en onderhoud van het hulpmiddel. Het is goed te zien dat deelnemers nadrukkelijk samen willen werken in de keten. In 2022 wordt de Track voortgezet en worden de verschillende casussen verder uitgewerkt.

Medical Device Regulation (MDR)



Na een jaar uitstel is in 2021 de MDR formeel van kracht geworden. De MDR heeft als doel om de kwaliteit en de daarmee de veiligheid voor patiënten te vergroten. Daarnaast dient de MDR ervoor te zorgen dat innovatieve medische hulpmiddelen beschikbaar blijven voor patiënten.

Sinds 2019 werd er vanuit de Commissie KVO al gekeken naar de impact van de MDR op de leden van Firevaned in met name klasse I Medische Hulpmiddelen. Doordat de meeste voorbereidingen al gedaan waren hoefden er 2021 niet heel veel acties meer genomen te worden.

Vlak voor de implementatie van de MDR is er een seminar geweest voor alle leden, waar door middel van een aantal stellingen vastgesteld werd in hoeverre iedereen op lijn en op koers was, en op welke onderwerpen aanvullende aandacht nodig was.

Uiteindelijk hebben alle inspanningen geleid tot het delen van een aantal handreikingen voor de leden:

- Het CE schema waarin uiteengezet wordt hoe omgegaan moet worden met de verschillende soorten uitvoeringsvormen van hulpmiddelen;
- Een voorbeeldenmatrix om praktijk en theorie meer sprekend met elkaar te verbinden;
- Een overzicht met definities om overzichtelijk op één plek de belangrijkste termen terug te vinden.

Na de implementatie zal de commissie KVO bepaalde onderwerpen uit de MDR nog specifiek blijven volgen, zoals vigilantie en Post-market surveillance (PMS). Daarnaast zullen de documenten die reeds opgesteld zijn ieder jaar gereviseerd worden.





Veiligheid scootmobielen

In 2021 is in dit dossier ogenschijnlijk minder vooruitgang geboekt dan op andere dossiers. Echter, schijn bedriegt. Nadat de verschillende gesprekken en bezoeken een aardig beeld hebben gegeven van de totstandkoming van scootmobielen en het werkveld, is in samenspraak met de RDW een vergelijk gemaakt tussen de inhoudelijke regelgevingen. Hieruit bleek dat deze vergelijkbaar waren, maar per productgroep verschillend. De regels voor fietsen zijn bijvoorbeeld anders dan voor scootmobielen.

Daarnaast werd vanuit het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) de dialoog breder getrokken in verband met de totstandkoming van het nieuwe LEV (Licht Elektrische Voertuigen) kader. Deze ontwikkelingen hebben ertoe geleid dat het ministerie

een formele uitvraag bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) heeft gedaan om de verschillende regelingen te harmoniseren en daarbij rekening te houden met het kader van Medische Hulpmiddelen. Het doel is om voertuigveiligheid te vergroten, gebruik niet onnodig complex te maken en handhaving voor misbruik mogelijk te maken.

Hier blijkt dat verschillende wetgevingen elkaar raken en op nationaal niveau nog niet opgelijnd zijn. Samen met RDW, IenW en vele andere betrokkenen wordt getracht vanuit de Firevoned commissie KVO om deze mix goed ingebed te krijgen in een nieuwe passende term voor gehandicaptenvoertuigen op de openbare weg. Dit dossier zal naar verwachting in 2022 een eerste vorm voor het nieuwe kader krijgen.

Het veilig vervoeren van rolstoelgebruikers (VVR)

De Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (Code VVR) ziet toe op veilig vervoer van mensen die hun rolstoel als zitplaats in de taxi gebruiken. De Code Veilig Vervoer Rolstoelgebruikers (VVR) is herzien en gaat in per 1 januari 2022. Het doel van de code is om iedereen die geen transfer van een rolstoel naar een vaste stoel in de (taxi)bus kan maken veilig te vervoeren. Kan dat niet, dan is volgens de vernieuwde Code VVR het dringende advies om een rolstoelgebruiker alleen te vervoeren in een rolstoel die voldoet aan de ISO-norm 7176-19, te herkennen aan de haaksymbolen.



Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen

Het Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen (NKH) is in 2014 ontwikkeld op initiatief van Firevaned. Het NKH heeft als primair doel om klanten te helpen bij het kiezen van een kwalitatief goed hulpmiddel. De bedrijven die het NKH voeren, voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Hierdoor weet de klant zeker dat deze bedrijven gegarandeerd deskundig, transparant en betrouwbaar zijn. De basis van het onafhankelijke keurmerk is vastgelegd in zeven zekerheden. Hierop kan de klant te allen tijde vertrouwen.

Leden die het keurmerk van NKH voeren, doorlopen jaarlijks een strenge certificeringskeuring. Deze keuring is noodzakelijk om het keurmerk te mogen

blijven voeren. Alle leden van Firevaned zijn NKH gecertificeerd. Hierdoor ontstaat een gelijkwaardig speelveld. Dit bevordert de marktwerking in de branche. Het beheer van het keurmerk is ondergebracht in de onafhankelijke Stichting Kwaliteitsbevordering Hulpmiddelen (SKH).

De erkenningscriteria van het Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen zijn in 2021 uitgebreid met de vereisten in de Medical Device Regulation (MDR). Verder heeft SKH in 2021 haar ideeën omtrent de doorontwikkeling van het Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen met het Firevaned bestuur gedeeld. Een en ander zal in 2022 nader met elkaar worden uitgewerkt.



BRANCHEORGANISATIE FIREVANED

Leden, ALV, bestuur, commissies en werkgroepen

In 2021 heeft Firevaned twee nieuwe leden mogen verwelkomen. Hiermee komt het ledenbestand op 33. Deze 33 leden bedienen zo'n 80% van de Nederlandse markt. In 2021 is er twee keer een digitale Algemene Ledenvergadering (ALV) georganiseerd voor alle leden.

Het bestuur van Firevaned bestaat uit personen die werkzaam zijn bij de lidbedrijven en is zo samen-

gesteld, dat in het bestuur zoveel mogelijk een dwarsdoorsnede (samenstelling en belang) van de branche is terug te vinden. Binnen Firevaned zijn tevens commissies en werkgroepen actief. Meer dan de helft van de leden heeft een rol in het bestuur, een commissie of een werkgroep.

Strategie traject 2022-2025

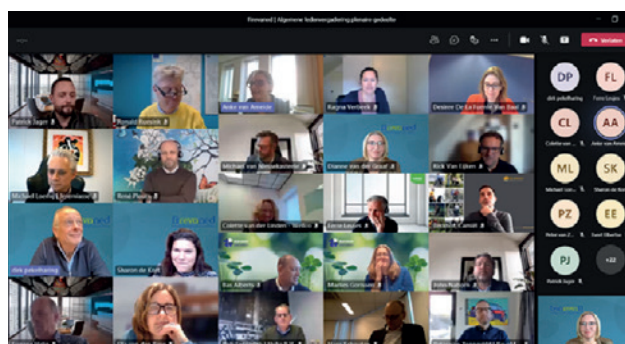
In 2021 is door de leden van Firevaned onder begeleiding van strategisch adviesbureau Synergie de strategische koers voor onze branchevereniging voor de komende 4 jaar gedefinieerd:

Op basis van de uitkomsten van een eerste uitvraag onder de Firevanedleden is het nieuwe bestuur van Firevaned op 18 mei in een fysieke bijeenkomst met elkaar aan de slag gegaan met het concretiseren van de urgente thema's die spelen in de branche.

Na afstemming met de leden rond de zomer, zijn in een vervolgssessie op 1 september de thema's verdiept en is er een eerste selectie gemaakt van de thema's waar Firevaned de komende jaren aan wil werken.

Na een online spiegelsessie met de leden op 26 september, waar nog een aantal waardevolle inzichten uit voortvloeiden zijn drie strategische pijlers uitgewerkt in een routekaart voor Firevaned voor de komende jaren.

Tijdens de online Algemene Ledenvergadering op 25 november hebben de leden, na een plenaire uitleg over de strategische pijlers en de routekaart, in werksessies met elkaar gekeken naar de mogelijke invulling per strategische pijler en welke rol zij daar zelf in zouden willen spelen.



De belangrijkste uitkomsten van het strategieproject zijn:

VISIE EN GELOOF van Firevaned:

Waarom willen we waar aan werken?

WE ZIEN ... een markt waarin **keuzevrijheid** voor gebruikers van zorghulpmiddelen en **ketenefficiency** onder druk staan van **bureaucratie** en **versnippering** (decentralisatie). Efficiency die ook onder druk staat omdat mogelijkheden voor **standaardisatie** – van processen tot (onderdelen van) producten – niet goed tot stand komt door verschillende **business- en financieringsmodellen** in de keten. Waarbij diezelfde modellen soms in de weg staan van **innovatie** en een (nog) meer **circulaire inrichting** van de keten. Een markt waarin – met behoud van alle goede dingen die al gebeuren – nog veel potentieel ligt.

WE GELOVEN ... dat de zorghulpmiddelenketen nog effectiever en efficiënter kan werken voor een goed eindgebruikersresultaat. We geloven in de kracht van **samen** en **gelijkwaardigheid**: iedereen kan bijdragen op een eigen manier en we willen niemand uitsluiten. We bouwen op **kennis** en werken samen binnen de keten om onze **invloed** in te zetten voor het belang van de gebruikers van hulpmiddelen.

MISSIE van Firevaned

WE WILLEN... Meedoen in de maatschappij, in al haar facetten, is voor Firevaned het grootste goed. Daarom is onze missie:

Samen voor zelfredzaamheid en zelfstandigheid

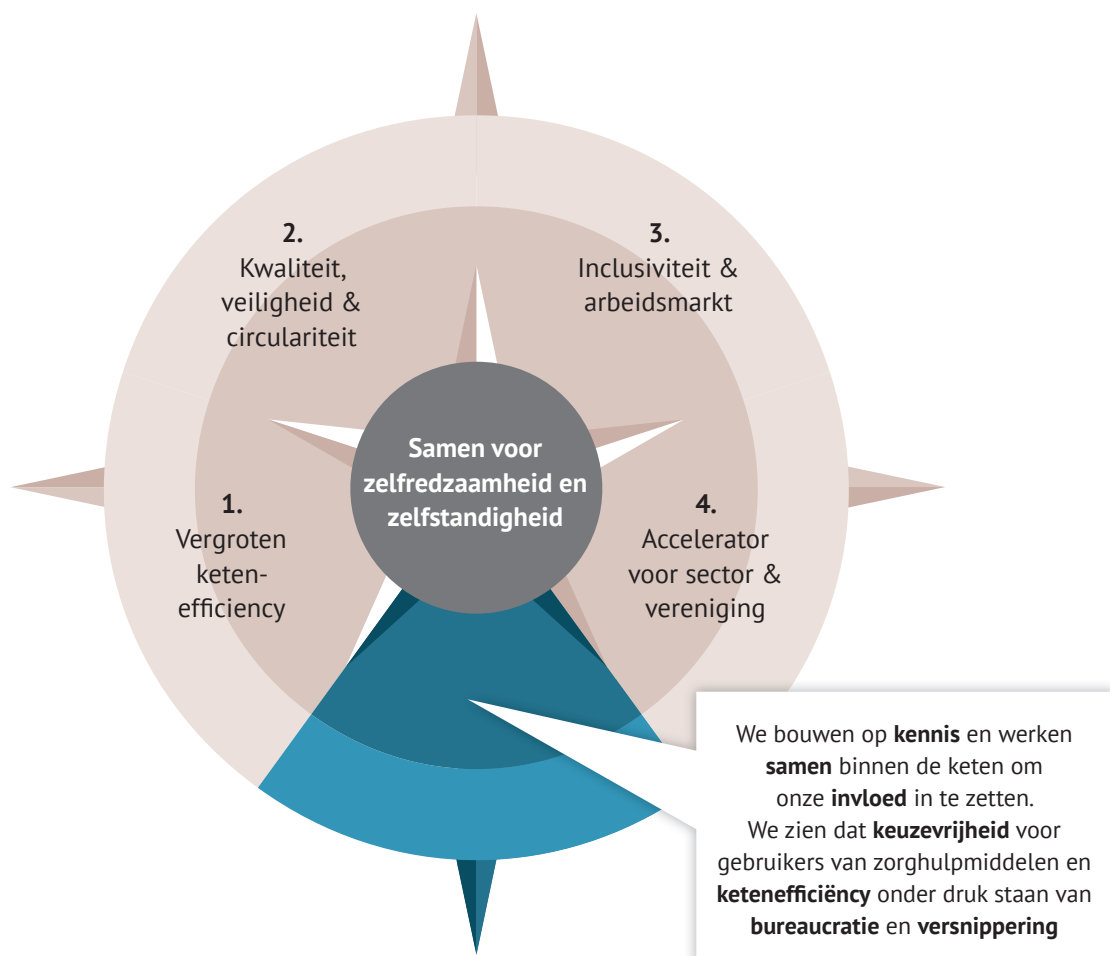
Zorghulpmiddelen helpen mensen om maximaal 'mee te doen'. Soms is een klein steuntje in de rug genoeg, soms is veel aanpassing nodig. Soms kunnen we de beperking beperken, soms kunnen we de volledige vrijheid teruggeven. Elk stapje dat helpt om mensen zelfredzaam en zelfstandig te laten zijn, telt.

3 strategische pijlers voor 2022-2025

De 3 strategische pijlers voor 2022-2025 zijn:

1. Het vergroten van de ketenefficiency
2. Werken aan een circulaire keten
3. Werken aan inclusiviteit en arbeidsmarkt

Daarnaast verwelkomen we graag nieuwe leden bij Firevaned om gezamenlijk onze doelen waar te maken en om verder te groeien als belangrijke gesprekspartner in de zorgsector.



Branchestatistieken

Jaarlijks verzamelt accountantsbureau Vermetten, in opdracht van Firevaned, cijfers op (omzet- en aantallen) bij alle aangesloten lidbedrijven. Het accountantsbureau verwerkt de gegevens anoniem tot een totaalbeeld van de branche. Firevaned ontvangt dit (anonieme) branche-overzicht om inzicht te krijgen in de brancheontwikkelingen.

Ieder Firevaned-lid ontvangt een overzicht van de eigen cijfers en die van de branche naast elkaar, zodat zij een goed beeld krijgen van de eigen positie binnen de branche.

Het accountantsbureau is de enige partij die in het bezit is van de aangeleverde cijfers van de Firevaned-bedrijven. De informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden.

Firevaned tijdens Covid-19 pandemie

Inzet op continuïteit van veilige hulpmiddelenzorg

De Covid-19 pandemie heeft ook op de leden van Firevaned een grote impact gehad. Vanaf het begin is Firevaned in gesprek met het Ministerie van VWS over de richtlijnen en de consequenties voor de inzet van hulpmiddelenzorg. Uitgangspunten bij de zorg voor kwetsbare mensen zijn bijvoorbeeld om veilige hulpmiddelenzorg te garanderen en zo lang mogelijk in te zetten op steun in de thuissituatie.

Aangezien veel medewerkers van leden van Firevaned voor hulpmiddelenzorg bij klanten thuiskomen, vallen zij onder de cruciale beroepsgroepen. Dit betekent een extra uitdaging om veilige hulpmiddelenzorg te garanderen.

Onderstaande activiteiten zijn door Firevaned opgepakt in de Covid-19 pandemie:

- Voorrang bij het testbeleid voor medewerkers in de hulpmiddelenbranche met direct klantcontact. Zij staan uitdrukkelijk vermeld op de prioriteitenlijst van het Ministerie van VWS. Firevaned heeft zich er sterk voor gemaakt dat dit niet alleen geldt voor medewerkers die werkzaam zijn in de Wmo, maar ook voor medewerkers in de Zvw en Wlz;
- Het organiseren van online informatiebijeenkomsten. Bijvoorbeeld door het uitwisselen van 'best practices' over hoe je tijdens je werk omgaat met de coronapandemie.
- Via de mail en de nieuwsbrief worden leden regelmatig op de hoogte gehouden van de Covid-19 ontwikkelingen.

Uitdagingen in de hulpmiddelen sector als gevolg van Covid-19

Veel cliënten en medewerkers in de sector hebben in 2021 te maken gehad met 'quarantaine' als gevolg van een Covid-19 besmetting. Ook zagen we een toename



van het aantal aanvragen voor hulpmiddelen (onder andere door uitgestelde ziekenhuiszorg en kortere opnameduur). Deze combinatie had impact op onze dagelijkse dienstverlening.

Daarnaast heeft de wereldwijde Covid-19 pandemie een groot effect op de gehele leveringsketen van onze hulpmiddelen. Grondstoffen zijn minder voorradig, schepen liggen te wachten voor havens om gelost te worden, containers zijn schaars en zowel dealers als fabrikanten hebben te maken met uitval van medewerkers. Hierdoor staan zowel de beschikbaarheid als de prijzen van hulpmiddelen onder druk, met alle uitdagingen die daarbij horen.

Uiteraard hebben de leden van Firevaned er alles aan gedaan om conform de geldende Coronamaatregelen en met de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen, de continuïteit van de hulpmiddelenzorg, zowel extra-muraal als intramuraal, zo goed als mogelijk te kunnen waarborgen. Er is ons veel aan gelegen dat onze hulpmiddelengebruikers zo snel en zo goed mogelijk over passende hulpmiddelen (blijven) beschikken. We hebben echter ook moeten constateren dat de bovenstaande situatie er soms toe heeft geleid dat er vertraging in levering of reparatie is ontstaan.

Firevaned zal ook in 2022 de ontwikkelingen met betrekking tot de Covid-19 pandemie nauwlettend volgen en haar leden informeren en bijstaan waar nodig.

Samenwerking met andere partijen

In 2021 heeft Firevaned ook weer actief samengewerkt met diverse partijen. In dit overzicht volgt een korte opsomming van partijen die daarbij belangrijk zijn geweest.

Organisaties	Samenwerkingsvorm	Activiteiten
Patiëntenorganisaties: Ieder(in), Patiëntenfederatie Nederland, Dwarsleasie Organisatie Nederland		Verbetering hulpmiddelenverstrekking in het algemeen
Ieder(In), KBO-PCOB, TX-keur, FNV en CNV, Koninklijk Nederlands Vervoer en Sociaal Fonds Taxi Platform VVR	in Platform VVR	Veilig vervoer rolstoelen
Ministerie van VWS		Hulpmiddelen algemeen, Medical Device Regulation (MDR) en Actieteam Hulpmiddelen
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, RDW SWOV		Veiligheid scootmobielen
SWOV		Veiligheid scootmobielen
Stichting Kwaliteitsbevordering Hulpmiddelenbranche		Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen
NVAB, Nefemed, FME, FHI, Diagné en Nivo	in MedTech-Alliantie	
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)		Gedragscode Medische Hulpmiddelen (GMH), implementatie Medical Device Regulation (MDR)
Zilveren Kruis zorgkantoor		Zorgprotocol
VGN, Zorginstituut Nederland, Zorgverzekeraars Nederland, SVB, 2CU, CIZ, VNG, VWS, NZa		Vereenvoudiging hulpmiddelenverstrekking complexe beperkingen
ZiN		iWMO
Ketenburo VNG		iWMO

FINANCIËN

Kerncijfers branchevereniging

Aantal leden 2021	33
Totale baten vanuit contributie inkomsten 2021	€ 248.602
Totale lasten 2021	€ 246.933
Resultaat 2021	€ 1.669
Eigen vermogen per 1.1.2022	€ 275.093

ONZE LEDEN





firevaned
branchevereniging hulpmiddelen

www.firevaned.nl

www.eengoedhulpmiddel.nl